

ANÁLISIS DEL PERFIL ACADÉMICO DE TITULADOS DE UN POSGRADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS EN JALISCO, MÉXICO

ALFREDO LEONARDO ROMERO SÁNCHEZ¹, CAROLINA DEL REAL FLORES²

RESUMEN

En el presente trabajo se realiza un análisis de las características de los egresados y titulados de la Maestría en Administración de Negocios (MAN) del Centro Universitario del Norte (CUNorte) de la Universidad de Guadalajara (UdeG). En términos cuantitativos, se detallan algunas características puntuales de los titulados, desde su condición al momento de ingreso, niveles de conocimientos previos, su trayectoria a lo largo de la maestría, así como las condiciones en que finalizaron el proceso con la defensa en el examen recepcional. De esta manera, se busca tener un panorama general acerca de cuáles son las condiciones que presentan los nuevos maestros en Administración de Negocios, de forma que este conocimiento permita tener información más específica sobre su perfil y de qué modo la asesoría en los procesos de titulación pueden ser efectivos para el logro de su meta. Mediante el análisis de datos estadísticos del posgrado, se lograron determinar algunos de los aspectos más influyentes para la titulación. Así, se consiguieron extraer algunas conclusiones importantes con referencia al valor que tiene la formación previa, la forma en que se titularon en licenciatura, el proceso de admisión al posgrado y quiénes son aquellos que finalizaron la maestría y obtuvieron el grado.

Palabras clave: Educación, Posgrado, Titulación, Universidad, Administración de Negocios.

1 Profesor de tiempo completo del Centro Universitario del Norte de la Universidad de Guadalajara. alfredo.romero@academicos.udg.mx (responsable de correspondencia)

2 Coordinadora de la Maestría en Administración de Negocios del Centro Universitario del Norte de la Universidad de Guadalajara. carolina.delreal@academicos.udg.mx

INTRODUCCIÓN

La titulación representa el momento en que un egresado obtiene el grado académico. Lamentablemente, es una etapa a la que no llegan todos los estudiantes debido a diversos obstáculos personales, laborales o académicos.

Existen diversos estudios sobre el logro o abandono de los estudios de los alumnos, más que nada en los niveles de secundaria, bachillerato o licenciatura, sin embargo, son escasos en posgrados. Hernández, Pérez y González (2014) citan a Mdyogolo que considera que algunos de los elementos que llevan a la no finalización de los estudios de posgrado son la falta de estrategias adecuadas para la labor de tutoría, y también las limitaciones de los estudiantes en cuanto a la investigación académica.

Por su parte, Piñero *et al.* (2021) mencionan que en las universidades latinoamericanas se incorporan a los reglamentos de titulación métodos cualitativos para apuntar a las investigaciones para optar por el grado académico, incluso el contagio del COVID-19 no fue impedimento para que los alumnos y egresados de un posgrado desarrollaran sus investigaciones.

Con los trabajos para la obtención del título, el aprendizaje se vuelve dinámico, ya que cada estudiante toma parte activa en su propio aprendizaje y lo logra mediante tareas específicas que le permiten formular y solucionar problemas en un proceso reflexivo crítico. Con los programas de posgrado también se percibe la necesidad de asegurar la calidad académica de su desarrollo en cuanto a la eficiencia terminal y titulación, así como la de promover un ambiente académico que facilite potenciar los talentos de estudiantes (Universidad Autónoma del Estado de Morelos, 2021).

Las formas de titulación fortalecen el vínculo de los posgrados para atender a necesidades de formación, desarrollo e innovación en el sector empresarial y social, por ello el estudiante se concentra en ampliar las capacidades para mejorar el desempeño laboral (Aguirre, Castrillón y Arango, 2019). Este podría ser el caso de programas como la Maestría en Administración de Negocios, cuyo objetivo y perfil de egreso apunta al sector productivo, sin descuidar la calidad de los conocimientos adquiridos durante el periodo de estudio, que se ven reflejados en un producto final para la terminación del posgrado. Este último punto (la redacción y defensa de un trabajo de investigación escrita), conlleva algunas dificultades que se mencionarán a continuación.

Cruz Martínez (2014, p. 51) considera que “la atención académica a la composición escrita en la Educación Superior en México, continúa como una asignatura pendiente”, lo que se relaciona de manera directa con la capacidad de los estudiantes de redactar un trabajo de titulación en posgrado. La autora también documenta que en otros países de América Latina (Argentina, Vene-

zuela, Chile y Colombia) se han hecho trabajos para mejorar este aspecto, mas no así en México.

La misma autora comenta que “los alumnos al concluir el primer semestre advierten la complejidad que les implica la elaboración de su proyecto de investigación, aducen que una dificultad es el desconocimiento metodológico para la construcción del proyecto” (Cruz Martínez, 2014, p. 53). En un diagnóstico sobre el tema, los estudiantes reportaron desconocer los temas, tener carencias en la búsqueda de información y dificultades para la elaboración de un discurso académico.

Chois y Jaramillo (2016) analizan la temática desde la perspectiva de la escritura, factor esencial para el cumplimiento con el trabajo para la obtención del grado “quien llega a un nivel de posgrado no necesariamente es capaz de enfrentar satisfactoriamente las prácticas de producción escrita que le proponen sus programas académicos” (p. 229). Los autores citan a Luchilo (2010), quien describe que en América Latina y el Caribe la titulación en los tiempos establecidos es menor al 50%.

En otro orden de ideas, los estudiantes suelen expresar tener dificultades para articular las ideas y los hallazgos en los trabajos de titulación. En este sentido, López Bedoya, Salvo Aguilera y García Castro (s.f., p. 7) consideran que en el nivel superior hay deficiencias de orden metodológico y los estudiantes demuestran no poseer competencias para articular la redacción y generar ideas que transformen la realidad. Los autores mencionados anteriormente, también hacen alusión como factor importante dentro de este camino para el egresado, la falta de personal académico que los guíe de manera adecuada, en este caso, como asesores y directores del trabajo de titulación.

De acuerdo con Amat, Velázquez y Cruz (2020), este es un elemento importante, para ello refieren a Pérez, Martín y Guevara, quienes afirman que los escritos de carácter científico son los canales para dar a conocer los resultados del proceso de investigación, lo cual constituye una meta para el perfeccionamiento profesional.

En el mismo sentido, Cruz Martínez (2015) comenta que países como Argentina, Venezuela, Chile y Colombia han incorporado curricularmente en la educación superior programas que atienden la redacción, pero señalan que en México es una tarea pendiente.

Los aspectos citados inciden directamente en un trabajo de titulación de posgrado, el que conjunta, en un solo documento, aspectos tales como la problematización, fundamentación, coherencia metodológica, capacidad analítica y de redacción, además de la capacidad personal y el compromiso. En este sentido, se considera en este estudio que el perfil y antecedentes académicos de los aspirantes al posgrado puede proveer de información que explique su

éxito en la obtención del grado académico y, de la misma manera, asegurar estándares de eficiencia terminal y titulación que son indicadores valiosos para las instituciones educativas.

La Maestría en Administración de Negocios (MAN) del Centro Universitario del Norte cuenta con seis generaciones de egresados, pero no se han hecho estudios que analicen sus perfiles y cuáles son las condiciones que les han permitido lograr la titulación. En este sentido, este trabajo pretende comparar algunos datos de aquellos que se han graduado, con la finalidad de establecer cuáles son las características comunes de los que han conseguido su objetivo.

El Reglamento General de Posgrado de la Universidad de Guadalajara es el documento central que rige los aspectos a considerar por las maestrías y doctorados en esta casa de estudios. En este documento (2017), en el artículo 71 se especifica que el plazo para obtener el grado es de doce meses, con la posibilidad de otorgar prórrogas bajo la autorización de la Comisión de Educación del centro universitario correspondiente.

El citado documento especifica que las modalidades de titulación, para maestrías profesionalizantes son: tesis, memoria de evidencia profesional y propuesta de solución a un problema específico en el campo de la profesión. Además, esta Casa de Estudios creó durante un tiempo actividades extracurriculares para fomentar que los alumnos se titulen, para lo cual realizó talleres en los que los egresados participaron, recordaron nociones metodológicas y avanzaron en la redacción del documento.

Así, se analizan determinadas condiciones de los graduados (universidad de origen, carrera, promedio, modalidad de titulación, resultados de su examen de ingreso al posgrado, entre otras), con las que se pretende establecer un perfil y conocer cuáles son las que más han propiciado que logren la meta establecida. Los estudios de posgrado pueden ser de diversos tipos, como la maestría, el magíster, cursos de especialización y el doctorado; no obstante, es la primera la que suele agrupar a más aspirantes. De acuerdo con un trabajo efectuado por López Romero (2002) en América Latina, es precisamente la maestría la que cuenta con más estudiantes, sobre todo en las áreas de Ciencias Sociales y Administrativas.

Mendoza (2023) asevera que la información adecuada de las opciones de titulación (en este caso las establecidas en el Reglamento General de Posgrado de la UdeG), el debido acompañamiento académico del director del documento y las actividades administrativas, son algunos de los factores que explican el aumento del porcentaje de la eficiencia terminal.

Mientras tanto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) proporciona datos del ciclo escolar 2020-2021 con respecto al número de egresados y titulados en maestrías en Jalisco. Puede notarse que la cantidad de quienes obtuvieron el

grado fue de 51.5 %, con una cifra superior en el caso de las mujeres. Particularmente, para el caso de Administración de Negocios, la titulación alcanza el 48.8 %.

Llama la atención que, cuando se reduce el rango solo a lo que sucede en las instituciones de carácter público de Jalisco, para Administración de Negocios, el número de egresados es de 404, con 99 titulados, es decir, el 24.5 %.

Todos estos elementos conducen a cuestionamientos que pretenden ser respondidos en este documento: cuál es el perfil de los graduados de la Maestría en Administración de Negocios del Centro Universitario del Norte y qué aspectos de su perfil parecen favorecer un mejor desarrollo del proceso hasta la titulación.

Para las instituciones de educación superior que apuntan a la calidad de sus programas de estudio, es fundamental determinar los elementos que influyen positivamente en el logro del egreso y titulación de sus estudiantes. Por esta razón, conocer los factores que favorecen este proceso es importante.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para efectuar el análisis se tomó como base la información existente en la Coordinación de la Maestría en Administración de Negocios del Centro Universitario del Norte de la Universidad de Guadalajara. Este espacio educativo se localiza al norte del estado de Jalisco, México y ofrece sus servicios a los habitantes de la zona, así como de la colindante región sur de Zacatecas. La MAN se oferta desde enero de 2015, cuando ingresó la primera generación; para este estudio se consideraron las seis primeras generaciones que han comenzado estudios en la sede del centro universitario, cuyo programa tiene una apertura anual.

Fueron excluidos dos grupos de estudiantes: en primer lugar, aquellos que han cursado el posgrado por medio del convenio entre esta casa de estudios y la empresa Flex Internacional, debido a que sus condiciones de estudio son distintas a la de los aspirantes de Colotlán. Por otro lado, se excluyó de la séptima generación de estudiantes de Colotlán en adelante, por contar con una beca de apoyo del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), que a su vez los obliga a cumplir en tiempo y forma con la titulación, es decir, conlleva otro tipo de procesos y de seguimiento estricto que debe analizarse por separado. Además, al momento de la redacción de este documento, aún no se ha cumplido el plazo para que las nuevas generaciones entreguen su trabajo de titulación.

Los resultados se obtuvieron por un análisis estadístico, y se compararon las variables mediante la prueba T para muestras relacionadas para verificar si eran significativas. Se concluyó que es relevante comparar el status de graduado de quienes han finalizado el proceso con los siguientes rubros: su sexo, edad, modalidad de titulación en pregrado, resultado del Examen Nacional de Ingreso al Posgrado (EXANI III), y promedio de posgrado. El intervalo de confianza fue del 95 %.

Vale la pena destacar que para el análisis de la información se toma en cuenta a todos los egresados y titulados de las primeras 6 generaciones (2015 a 2020), sin tener en consideración el tiempo que les tomó conseguir el grado, ya que la intención del trabajo es conocer las condiciones particulares que los condujeron a la finalización del proceso.

RESULTADOS

A continuación se presenta la información derivada de los aspectos mencionados en el apartado anterior de este documento.

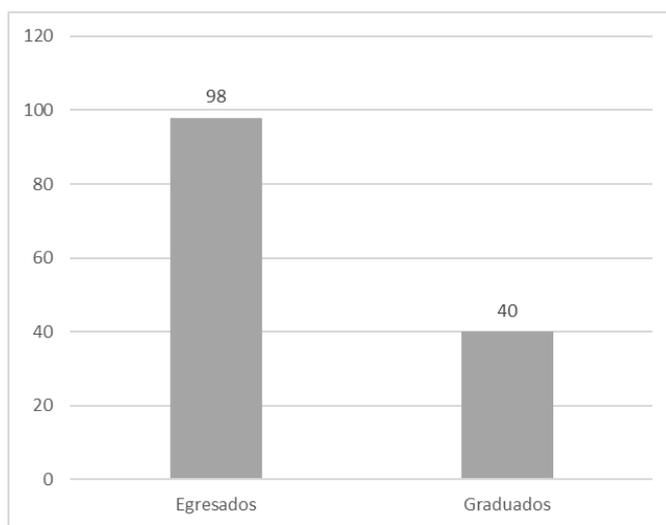


Figura 1: Egresados y graduados de la MAN. Nota. Elaboración propia

En las generaciones estudiadas se cuenta con un total de 98 egresados de la MAN en CUNorte, de los cuales 40 han obtenido el grado académico, lo que representa un 40.8 % (Figura1). Si bien la cifra es menor a la media de Jalisco (51.5 %) y a los datos estatales para este posgrado en particular (48.8 %), si se consideran únicamente las maestrías en Administración de Negocios públicas, el índice es superior (24.5 % estatal, según los datos reportados previamente en este trabajo).

Las generaciones 2015 y 2016 de CUNorte ya cuentan con presencia mayoritaria de quienes han presentado su examen (Tabla 1). Con referencia a la generación 2015, el 73.9 % aprobó su examen recepcional, solo faltan 6 egresados por hacerlo. En el caso de quienes pertenecen a la generación 2016

y que cursaron la MAN en este Centro, son 8 los que restan por presentar su trabajo, mientras que 66 % ya efectuó el proceso correspondiente.

Tabla 1: Alumnos y graduados por generación en CUNorte. Nota. Elaboración propia

Año	Egresados	Titulados	Porcentaje de titulados
2015	23	17	73.9 %
2016	24	16	66.6 %
2017	17	6	35.2 %
2018	20	1	5 %
2019	9	0	0 %
2020	5	0	0 %

Del grupo que ingresó al posgrado en 2017, únicamente 6 lo han hecho a la fecha de elaboración del presente documento (Tabla 1). El grupo de 2018 solo ha tenido una titulación hasta el momento y, de las generaciones 2019 y 2020, ningún egresado ha logrado finalizar su proceso (Tabla 1). Cabría considerar, como uno de los elementos que condicionaron dicho proceso, la pandemia de COVID-19 que obligó al confinamiento a partir de marzo de 2020. Lógicamente, al momento del análisis, las generaciones más antiguas del posgrado han tenido más tiempo para contar con titulados, no así los últimos dos grupos que ingresaron considerados para este trabajo.

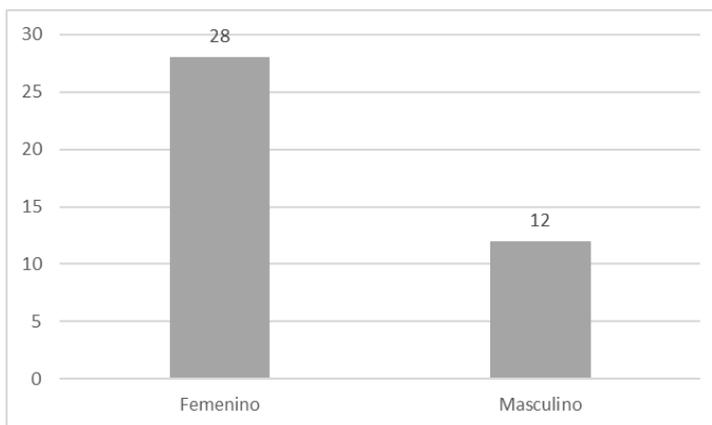


Figura 2: Sexo de los graduados. Nota. Elaboración propia.

En cuanto a las cifras globales de titulación por sexo, la presencia femenina es mayoritaria, un dato acorde con las estadísticas estatales presentadas previamente. En este caso, la cifra femenina es del 70 % (Figura 2).

Las edades de quienes decidieron estudiar la maestría son muy diversas, pero con un mayor énfasis en los que tienen entre 20 y 40 años (Tabla 2). De ese grupo, al dividirse en dos rangos, existe también una paridad, ya que hay 42 egresados entre los 20 y 29 años y 40 de 30 a 39. Las cifras disminuyen notoriamente a mayor edad, pero llama la atención que 4 personas que finalizaron sus estudios son mayores de 50 años (Tabla 2).

Tabla 2: Graduados por rango de edad. Nota. Elaboración propia.

Rango de edad por años	Egresados
20-29	42
30-39	40
40-49	12
50 o más	4

Es importante destacar que las personas que ya tenían experiencia en trabajos de titulación de investigación han tenido mayor éxito en lograr su mismo objetivo en el posgrado. Quienes efectuaron tesis, tesinas o informes en 53.8 % ya obtuvieron el grado (Tabla 3). Esto puede verse, como ha sido mencionado previamente, a la adquisición de ciertas habilidades metodológicas y de redacción, que al momento de replicarlas en un trabajo de posgrado, les permiten desempeñarse con mayor habilidad (Tabla 3).

Sin embargo, también hay que tener en cuenta que la cantidad de egresados con experiencia en tesis, tesina e informes es menor a quienes llegan al posgrado por desempeño académico o exámenes. En estos casos, la cantidad de egresados es mayor, pero el porcentaje de titulados es menor que a los que tienen experiencia en trabajos de investigación (Tabla 3). Los exámenes, según los datos, parecen representar una posibilidad de éxito menor en este posgrado.

Tabla 3: Modalidad de titulación en licenciatura y graduación en el posgrado.

Modalidad de titulación	Egresados	Graduados	Porcentaje
Promedio, Desempeño Académico y Excelencia	43	18	41.8 %
Exámenes	38	13	34.2 %
Tesis, Tesina, Informes	13	7	53.8 %
Diseño de equipo	1	1	100 %
Cursos de Posgrado y Educación, Especialidad, Estadía	3	1	33.3 %

Nota. Elaboración propia.

Llama la atención la paridad que existe entre el porcentaje de graduados, con excepción de aquellos que obtuvieron entre 1100 y 1199 puntos en el examen EXANI III, pues son sólo 3 egresados, y todos se titularon de la maestría (Tabla 4). Es visible también que muchos estudiantes con un resultado bajo en el EXANI III (entre 800 y 900 puntos) han logrado su titulación, lo que refleja que el resultado en este examen no es una señal clara de las posibilidades de éxito en la obtención del grado académico de maestro (Tabla 4).

Tabla 4: Graduados según resultado del EXANI III.

Rango de calificación	Egresados	Titulados	Porcentaje de titulados
800-899	20	8	40 %
900-999	59	24	40.6 %
1000-1099	16	5	31.25 %
1100-1199	3	3	100 %

Nota. Elaboración propia

En contraparte con lo que muestra el EXANI III y su impacto en la titulación, el promedio que logran en el posgrado es un factor que puede indicar las posibilidades de alcanzar el grado por parte de los egresados.

Más de la mitad de los nuevos maestros son aquellos que obtuvieron un promedio igual o superior a 95 al finalizar la maestría; casi se alcanza el 35 % entre aquellos que tienen promedio entre 90 y 94 y solo una persona con pro-

medio entre 85 y 89 ha alcanzado el grado (Tabla 5). Posiblemente la capacidad y el desempeño de cada estudiante reflejado en sus calificaciones también muestre el compromiso para finalizar el proceso.

Tabla 5: Graduados según promedio de la MAN.

Rango de calificación	Egresados	Titulados	Porcentaje de titulados
80-84.9	1	0	0 %
85-89.9	8	1	12.5 %
90-94.9	49	17	34.6 %
95-100	40	22	55 %

Nota. Elaboración propia

DISCUSIÓN

A partir de los datos mostrados en el apartado anterior, hay algunas cifras relevantes que vale la pena tomar en consideración. 40.8 % de los egresados están titulados, una cantidad por encima de la media de las instituciones públicas de Jalisco que ofrecen este programa educativo.

En las dos primeras generaciones se titularon más de la mitad de los egresados, pero la cifra ha disminuido notoriamente, lo que puede reflejar una necesidad de nuevas prácticas para fomentar la realización del trabajo de investigación, problemas en la escritura y la metodología (como se mencionan en la Introducción de este documento) o simplemente una necesidad de más tiempo para realizar el escrito (las generaciones 2019 y 2020 han tenido menos titulados, posiblemente porque a algunos de ellos les ha tomado mucho más de un año después de su egreso la realización del documento).

Al igual que en la estadística nacional, las mujeres finalizan el proceso en mucho mayor cantidad que los hombres; no resulta tan relevante la diferencia de edad dentro de los rangos de 20 a 29 y 30 a 39 años.

De la misma manera, el EXANI III como prueba de conocimientos, no parece reflejar un posible éxito en la titulación. En cambio, vale la pena prestar atención a las modalidades de titulación en licenciatura, pues pueden indicar el posible resultado de graduación en posgrado. Particularmente, quienes previamente habían realizado tesis, tesina o informes, muestran un buen porcentaje, lo que podría explicarse por su experiencia previa en la investigación y redacción. De todos modos, también es positivo el resultado de quienes provienen de

licenciatura con una titulación por desempeño académico y, en menor medida, por los exámenes.

Finalmente, el promedio de la MAN resultó un indicador relevante para medir el éxito de la titulación, pues quienes obtuvieron más de 95 de promedio presentan mejores índices de obtención del grado.

CONCLUSIONES

Los aspectos citados anteriormente permiten conocer de manera objetiva algunas características de los egresados y titulados. Esto resulta de interés no solo para el accionar del posgrado, sino que es un reflejo social, una muestra de las condiciones favorables y desventajas que pueden presentar quienes ingresan a un posgrado con el deseo de mejorar su grado académico.

De cierta forma, no tener esta información es trabajar “a ciegas”, y conocerla, permite tomar medidas, a sabiendas de quiénes tienen un mejor perfil, pero también cómo potenciar a aquellos que no presentan habilidades para lograr la titulación en los tiempos esperados.

Se considera de importancia, a partir de este estudio, conocer cuáles son las dificultades de los estudiantes y egresados, por qué no han avanzado en la titulación quienes faltan, sobre todo las generaciones 2019 y 2020. Podría ser importante efectuar cursos extracurriculares de redacción del trabajo de investigación, así como también revisar la situación con los directores de los documentos, cuáles son las dificultades a las que se enfrentan y la visión del alumnado sobre los directores y su trabajo.

Se requiere una visión más amplia sobre el tema, no solo por la mejora de los índices numéricos, sino por contar con profesionales preparados de manera apropiada y que hayan cumplido, de principio a fin, con los procesos necesarios para la obtención del grado.

REFERENCIAS

- Aguirre Vélez, J., Castrillón Hernández, F. y Arango Alzate, B. (2019). Tendencias emergentes de los postgrados en el mundo. *Revista Espacios*, 40(31), 9-21. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p09.pdf>
- Amat Abreu, M., Velázquez, M. R. y Cruz Velázquez, D. (2020). Acciones metodológicas para mejorar la redacción científica en las formas de titulación en UNIANDES Puyo. *Revista Dilemas Contemporáneos* (1), 1-22. <https://dilemas-contemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2407/2453>

- ANUIES (s.f.). *Anuario Educación Superior – Técnico Superior, Licenciatura y Posgrado V.1.1.* <http://www.anui.es.mx/iinformacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>
- Chois, P. y Jaramillo, L. (2016). La investigación sobre la escritura en posgrado: estado del arte. *Lenguaje*, 44(2), 227-259. Popayán, Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v44n2/v44n2a05.pdf>
- Cruz Martínez, A. G. (2014). La atención de la escritura académica en el posgrado: una experiencia en la UPN. *Revista de Investigación Científica de la REDIECH*, 5(9), 51-59. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v5i9.596
- Hernández Romo, O. K., Pérez Mora, R., y González Estévez, G. (2014). La deserción en los posgrados, un problema no menor. *Diálogos sobre educación. Temas Actuales en Investigación Educativa*, 5(8), 1-18. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553457062009>
- López Bedoya, M. N. M., Salvo Aguilera, B. y García Castro, G. (1989). Consideraciones en torno a la titulación en las instituciones de educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 18(69), 1-13. <http://publicaciones.anui.es.mx/revista/69/2/2/es/consideraciones-en-torno-a-la-titulacion-en-las-instituciones-de>
- López Romero, M. A. (2002). Los estudios de posgrado en el mundo. *Revista de Enseñanza Universitaria* (20), 65-74. https://institucional.us.es/revistas/universitaria/20/art_5.pdf
- Mendoza González, M. A. (2023). *Propuesta para un programa de posgrado en Economía de la UNAM de competencia internacional para el periodo 2023-2025*. UNAM Posgrado. https://posgrado.unam.mx/economia/administrativo/informes/plan-trabajo_2023-2025.pdf
- Piñero Martín, M. L., Esteban Rivera, E. R., Rojas Cotrina, A. R. y Callupe Becerra, S. F. (2021). Tendencias y desafíos de los programas de posgrado latinoamericanos en contextos de COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 123-138. <https://www.redalyc.org/journal/290/29066223009/html/>
- Universidad Autónoma del Estado de Morelos (2021). *Plan de estudios Maestría en Imagen, Arte, Cultura y Sociedad*. <https://diseno.uaem.mx/wp-content/uploads/2023/04/PE-2021-MIMACS.pdf>
- Universidad de Guadalajara (2017). *Reglamento de Posgrado de la Universidad de Guadalajara*. <http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/RGPosgrado.pdf>